

## CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

Le presenti condizioni generali (“**Condizioni Generali**”) disciplinano il contratto di fornitura dei servizi *fitness* e *wellness* (l’“**Abbonamento**”) intercorrente tra te (“**Cliente**”) e Virgin Active Italia S.p.A., società iscritta al Registro delle Imprese di Milano REA n. 1690341, C.F. e P. IVA 03641880962, con sede legale in Milano, Corso Como n. 15, 20154 (“**Virgin Active**” o, in breve, “**VA**”).

La sottoscrizione o l’accettazione delle presenti Condizioni Generali tramite il nostro sito [www.virginactive.it](http://www.virginactive.it) o l’App “My Virgin Active” (di seguito, congiuntamente, i “**Canali Digitali**”) comportano la tua\* integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali che costituiscono accordo vincolante tra te e Virgin Active, che ti invitiamo a leggere attentamente, insieme alle disposizioni di volta in volta emanate da VA circa le norme di funzionamento dei suoi Club (il “**Regolamento Interno**”), consultabili presso i Club e mediante i nostri Canali Digitali.

\*Nota: nell’ipotesi di Cliente minore d’età l’Abbonamento si intenderà stipulato dal soggetto indicato quale titolare del pagamento in nome e per conto del minore, con ciò dichiarandosi altresì soggetto avente la responsabilità genitoriale o a ciò espressamente autorizzato.

### Articolo 1 - Formula di Abbonamento “ONE MONTH”

La formula di Abbonamento “ONE MONTH” offerta da Virgin Active (“**Formula di Abbonamento**” o anche solo l’“**Abbonamento**”) deve essere associata a un Livello di Servizio (come di seguito definito).

Tale Formula di Abbonamento ti dà diritto di frequentare il Club selezionato in fase di iscrizione (“**Home Club**”) e gli altri Club Virgin Active a seconda del livello di servizio scelto ai sensi dell’art. 2 delle presenti Condizioni Generali.

La data di inizio del tuo Abbonamento (“**Data di Inizio Abbonamento**”) può coincidere con qualsiasi giorno del mese ed è indicata nel riepilogo dell’iscrizione (ad es. modulo di iscrizione, *welcome e-mail*, ecc.) e/o nella tua pagina personale sui Canali Digitali.

#### a. Durata dell’Abbonamento “ONE MONTH”

1. L’Abbonamento “ONE MONTH” decorre dalla Data di Inizio Abbonamento e ha una durata prestabilita e predeterminata di 30 (trenta) giorni, con le precisazioni di cui al successivo paragrafo.
2. Alla scadenza dei 30 giorni di durata, l’Abbonamento cesserà in automatico senza necessità di alcuna comunicazione da parte tua, essendo esclusa qualsiasi forma di rinnovo tacito.

A.

#### b. Modifica Formula di Abbonamento

Potrà in qualunque momento modificare la Formula di Abbonamento passando a una formula di durata maggiore, ma non viceversa (es. dalla formula di abbonamento ONE MONTH all’OPEN 12). Il prezzo applicato alla nuova Formula di Abbonamento sarà quello vigente al momento in cui la modifica viene effettuata.

#### c. Trasferimento ad altro Club

Previa verifica da parte di VA circa la sussistenza dei requisiti necessari, il Cliente può trasferire il suo Abbonamento dall’Home Club ad un altro Club Virgin Active in Italia con le modalità di cui all’art. 12. A decorrere dalla data di trasferimento si applicheranno al Cliente le condizioni in quel momento vigenti presso il Club di destinazione.

### Articolo 2 - Livelli di servizio Health Club Virgin Active

#### a. Livelli di servizio

In fase di configurazione dell’Abbonamento dovrai scegliere uno tra i livelli di servizio disponibili (“**Livello di Servizio**”), tra cui, a titolo esemplificativo, **Life**, **Premium/Premium Plus** e **Collection**, che ti consentono di vivere l’esperienza Virgin Active usufruendo dei servizi indicati nelle relative tabelle dei servizi disponibili presso il Club..

SERVIZI	LIFE	PREMIUM	PREMIUM PLUS	COLLECTION
Priority booking <sup>(3)</sup>	✓	✓	✓	✓
Multiclubs <sup>(4)</sup>	✓	✓	✓	✓
Kit doccia	✗	✓	✓	✓
Servizio teli	✗	✗	✓	✓
Training Digitale Revolution	✓	✓	✓	✓

#### <sup>(3)</sup> Priority booking

Ti consente di prenotare le classi di allenamento presenti nel palinsesto dei Club Virgin Active con anticipo che varia a seconda del Livello di Servizio selezionato.

#### <sup>(4)</sup> MultiClubs

Dà diritto di frequentare tutti i Club Virgin Active in Italia di Livello di Servizio uguale o inferiore al tuo, fatte salve eventuali disposizioni particolari applicabili al tuo Home Club.

#### **b. Cancellazione o modifica dei Livelli di Servizio da parte di Virgin Active**

Virgin Active si riserva di modificare, aggiungere ed eliminare Livelli di Servizio o parti di esso. Il Livello di Servizio rimane invariato per il periodo di durata del tuo Abbonamento decorso il quale le rispettive Formule di Abbonamento si rinnovano avendo a oggetto i Livelli di Servizio vigenti al momento della decorrenza del contratto di volta in volta rinnovato. Tutte le suddette variazioni ti verranno comunicate con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla loro entrata in vigore, mediante pubblicazione presso i Club e/o i nostri Canali Digitali e/o tramite call center e/o le altre modalità che VA riterrà più opportune.

#### **Articolo 2bis - Contenuti Digitali**

1. Il tuo Abbonamento ti dà diritto di usufruire degli allenamenti digitali Virgin Active in live streaming e on-demand tramite le piattaforme digitali dedicate e comprende i *workout* con i nostri live trainer, i Workout Of the Day (WOD) e la possibilità di prenotare e fruire di sessioni di allenamento *one-to-one* insieme al tuo Personal Trainer o Gym Trainer (i "**Contenuti Digitali**").
2. L'Abbonamento ti consente altresì di effettuare l'accesso sugli attrezzi compatibili presso il Club (ad es. bike, treadmill, ecc.) e così visualizzare i Contenuti Digitali ed allenarti con sessioni di allenamento specifiche per determinati macchinari guidati dai nostri live trainer.
3. Virgin Active non potrà essere ritenuta responsabile nell'ipotesi di disservizi nell'erogazione dei Contenuti Digitali dipendenti da cause che sfuggono al ragionevole controllo di VA o di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, guasti ad apparecchiature meccaniche o elettroniche ovvero a linee di comunicazione, problemi di connessione, virus informatici, accesso non autorizzato.

#### **Articolo 3 - Prezzi e modalità di pagamento**

1. I prezzi dell'Abbonamento possono variare a seconda dei Livelli di Servizio e delle tipologie di Club.
2. Potrai procedere al pagamento del tuo Abbonamento tramite le modalità di pagamento messe a disposizione da VA (il "**Metodo di Pagamento**") e con le tempistiche selezionate in fase di conclusione dell'Abbonamento. Indicando a Virgin Active i dati del Metodo di Pagamento confermi di esserne il titolare o di avere previamente acquisito l'autorizzazione all'utilizzo dello stesso da parte del relativo titolare. Resta inteso che Cliente e titolare del Metodo di Pagamento, se soggetto diverso, sono responsabili in solido tra loro per i debiti assunti dal Cliente nei confronti di VA al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali e per tutta la durata dell'Abbonamento, inclusiva di eventuali rinnovi.

#### **Articolo 4 - Modalità di iscrizione**

1. Potrai iscriverti mediante i nostri Canali Digitali oppure presso i nostri Club.
2. Virgin Active si riserva il diritto di controllare i tuoi dati personali, che ti impegni a mantenere costantemente aggiornati, e di accettare o respingere, a sua insindacabile discrezione, la domanda di iscrizione in presenza di motivi che facciano ritenere sconsigliabile la medesima. In tali ipotesi, Virgin Active restituirà gli importi eventualmente già corrisposti.

#### **Articolo 5 - Certificazione medica**

1. Al momento dell'iscrizione, e comunque entro la Data di Inizio Abbonamento, nonché in occasione di ogni scadenza annuale del certificato medico, dovrai fornire a Virgin Active certificazione medica attestante la tua idoneità all'esercizio di attività ludico-motoria. In caso di mancata consegna e/o rinnovo del certificato medico, VA non potrà consentirti l'accesso al Club sino a quando non avrai fornito la suddetta certificazione medica o il rinnovo della medesima.
2. Ricordati che la partecipazione a tutte le attività, servizi o trattamenti disponibili presso il Club deve, in ogni caso, avvenire nel rispetto delle comuni regole di prudenza e di quanto prescritto nella relativa certificazione medica, astenendoti pertanto, dallo svolgimento di attività vietate o, comunque, sconsigliate da tale certificazione e/o inopportune in base alle circostanze concrete. In particolare, qualora volessi svolgere attività ad alto impatto, consigliamo di eseguire periodicamente un ECG. VA non sarà responsabile per eventuali conseguenze pregiudizievoli derivanti dal mancato rispetto da parte tua delle regole generali di prudenza e di eventuali prescrizioni mediche.

#### **Articolo 6 - Chiusura dell'Home Club - Lavori - Forza maggiore**

1. Nel caso in cui VA chiuda definitivamente, per qualsiasi motivo, l'Home Club avrai il diritto di trasferirti senza costi aggiuntivi ad un altro Club Virgin Active del medesimo Livello di Servizio o di recedere dal tuo Abbonamento a partire dall'ultimo giorno utile per la frequentazione dell'Home Club comunicato da VA. In quest'ultimo caso, VA ti restituirà la quota di Abbonamento eventualmente già versata corrispondente al periodo non utilizzato.
2. Nel caso in cui fosse necessario eseguire nell'Home Club lavori di ristrutturazione, riparazione, decorazione, migliorie, pulizie straordinarie, esercitarvi funzioni speciali, o nell'ipotesi del verificarsi di eventi di forza maggiore (calamità naturali, pandemie, ecc.) comportanti la non utilizzabilità dell'Home Club per più di 7 (sette) giorni consecutivi, avrai diritto a tua scelta all'estensione dell'Abbonamento per un periodo pari al mancato utilizzo dell'Home Club oppure a frequentare altro Club del medesimo Livello di Servizio.

## Articolo 7 - Regolamento Interno - Modifiche - Parcheggi

1. Virgin Active ha adottato alcune norme di comportamento e di funzionamento dei servizi dei propri Club e/o di specifiche zone (SPA, piscina, studios, etc.) all'interno dei Club medesimi (complessivamente il "**Regolamento Interno**"). Oltre a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali, dovrai osservare scrupolosamente il Regolamento Interno, nella versione di volta in volta vigente, il cui contenuto deve intendersi qui richiamato.
2. VA si riserva la facoltà di modificare le disposizioni del Regolamento Interno al fine, tra gli altri, di garantire la tua incolumità e la tua salute, per adeguarsi alla normativa di volta in volta vigente, oppure per ragioni operative. Tali modifiche ti verranno comunicate nei modi che VA riterrà più opportuni a seconda delle circostanze, tra i quali la pubblicazione presso i locali dei Clubs. Consulta periodicamente i nostri Canali Digitali per essere sempre aggiornato sulle ultime novità e modifiche.
3. Nell'ipotesi in cui le modifiche al Regolamento Interno comportino un peggioramento sostanziale dei termini e condizioni del tuo Abbonamento, potrai recedere con le modalità di cui all'art. 12, entro il giorno 15 del mese nel quale intendi avvalerti di tale facoltà; il recesso avrà effetto a partire dalla fine dello stesso mese. Qualora la comunicazione del recesso sia effettuata dopo il giorno 15 del mese, tale recesso avrà effetti alla fine del mese successivo. Avrai diritto alla restituzione di quanto eventualmente versato in relazione al periodo di servizi non usufruito. Si precisa in ogni caso che variazioni dell'orario e del tipo dei corsi, degli Studios o dell'istruttore, oppure, ancora, l'adeguamento a sopravvenute normative, non costituiscono in alcun modo valida causa di recesso o risoluzione anticipata dall'Abbonamento.
4. VA si riserva altresì la facoltà di modificare e/o eliminare parte dei Contenuti Digitali nonché di modificare o decidere di non supportare / sviluppare in qualsiasi momento, e in modo temporaneo o permanente, alcune funzioni e/o programmi dei Contenuti Digitali, con o senza preavviso, e senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità di Virgin Active né costituire in alcun modo valida causa di recesso dall'Abbonamento.
5. I parcheggi di cui il Club sia eventualmente dotato sono incustoditi. Pertanto VA non risponde dei danni e/o dei furti di cui siano oggetto i veicoli di tua proprietà e/o i beni in essi contenuti

## Articolo 8 - Personal Trainers

I personal trainers che offrono i loro servizi ai clienti di VA all'interno dei Club e da remoto tramite la My Virgin Active App operano nel contesto di un rapporto di franchising intercorrente con Virgin Active (i "**Personal Trainers**") e, pertanto, pur esercitando la loro attività utilizzando i segni distintivi appartenenti a Virgin Active, i Personal-Trainers sono soggetti professionalmente qualificati e giuridicamente autonomi rispetto a Virgin Active. Essi non sono autorizzati ad agire in nome e per conto di Virgin Active né ad impegnare Virgin Active in qualsiasi modo. Ricordati che nel caso in cui decidessi di allenarti con un Personal Trainer avrai un rapporto diretto con i Personal Trainers, i quali sono direttamente responsabili nei tuoi confronti per qualsiasi obbligazione, anche di carattere fiscale, nonché per qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante dall'esercizio della loro attività, fatti salvi i casi di comprovato dolo o colpa grave di VA.

## Articolo 9 - Responsabilità di Virgin Active

1. VA è responsabile nei tuoi confronti per qualsiasi danno subito durante la permanenza nel Club che sia conseguenza di un'azione od omissione dolosa o colposa di VA.  
Al contrario, VA non è responsabile nei tuoi confronti per i danni derivanti da un comportamento posto in essere da te medesimo contrario alle norme di legge, alle presenti Condizioni Generali, al Regolamento Interno o alle normali regole di prudenza richieste per l'esercizio delle attività praticate nel Club ed in genere da soggetti terzi, da cause di forza maggiore o al di fuori del ragionevole controllo di VA.
2. Ricorda di non introdurre al Club beni di valore e non strettamente necessari per l'allenamento. VA non è responsabile per il furto, la perdita o il danneggiamento di denaro o di beni introdotti nel Club, salvo il caso in cui il furto, la perdita o il danneggiamento siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave di VA.

## Articolo 10 - Clausola risolutiva espressa

1. VA si riserva la facoltà di risolvere l'Abbonamento ex art. 1456 c.c. inviandoti semplice comunicazione scritta in caso: **(i)** di mancato rispetto delle norme di cui al Regolamento Interno; e **(ii)** in cui tutti o parte dei corrispettivi dovuti a VA risultino non corrisposti entro i termini previsti per il pagamento. In tal caso, in alternativa alla risoluzione dell'Abbonamento, VA ha la facoltà, a sua esclusiva discrezione, di non consentirti di usufruire del tuo Abbonamento per tutto il periodo in cui perdura tale inadempimento.
2. Nel caso in cui il tuo Abbonamento venisse risolto per i motivi di cui al precedente articolo 10.1 non hai diritto al rimborso degli importi già pagati e sei tenuto al pagamento di tutte le somme dovute a VA a qualsiasi titolo. In tal caso sarai inoltre tenuto al pagamento delle eventuali quote mensili ancora dovute fino alla naturale scadenza dell'Abbonamento.

## Articolo 11 - Diritto di recesso

1. Avrai diritto di recedere dall'Abbonamento entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto. Tale facoltà non si applica ai casi di variazione di Formula di Abbonamento, modifica del Livello di Servizio, trasferimento ad altro Home Club,

- rinnovo dell'Abbonamento e comunque ai soggetti che siano stati clienti Virgin Active nei 12 (dodici) mesi precedenti alla conclusione dell'Abbonamento, salvo il disposto di cui all'art. 52 Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche).
2. **Esercizio diritto di recesso:** potrai esercitare il tuo diritto di recesso dall'Abbonamento, anche senza specificarne le motivazioni, inviandoci una comunicazione avente esplicito contenuto in tal senso tramite PEC o raccomandata A/R ai recapiti che trovi nelle presenti Condizioni Generali e sul sito Virgin Active ([virginactive.it](http://virginactive.it)), oppure compilando l'apposito modulo presente presso la reception del tuo Club.
  3. **Rimborso:** Virgin Active provvederà alla restituzione di quanto pagato al netto della quota di attivazione e di un importo calcolato in proporzione ai giorni trascorsi dalla data di conclusione dell'Abbonamento sino alla data di comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso. Tale disposizione si applica ai contratti stipulati presso uno dei ns. Club e ai contratti a distanza, qualora iniziassi a godere dei servizi dell'Abbonamento nel periodo per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi degli art. 51 comma 8 e 57 comma 3 del Codice del Consumo. Restano salve eventuali disposizioni di cui agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo.
  4. Virgin Active ti rimborserà quanto dovuto sul medesimo metodo di pagamento utilizzato, senza ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui verremo a conoscenza della tua decisione di esercitare il diritto di recesso.

### Articolo 12 - Comunicazioni - Recapiti

Invia qualsiasi comunicazione avente a oggetto le presenti Condizioni Generali mediante **(i)** i nostri Canali Digitali (ove disponibile); **(ii)** compilazione e sottoscrizione dell'apposita modulistica presente presso la reception del tuo Home Club; oppure **(iii)** via PEC a [servizioclientivai@pcert.postecert.it](mailto:servizioclientivai@pcert.postecert.it) o raccomandata A/R da indirizzarsi presso l'indirizzo del tuo Home Club. In caso di spedizione di lettera raccomandata fa fede la data del timbro postale.

[spazio per firme come da contratto vigente]

**Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di avere letto, di avere compreso e di accettare le disposizioni di cui ai seguenti articoli:**

Art. 3.1 - Variazione dei prezzi; Art. 3.3 - Responsabilità solidale tra Cliente e titolare del Metodo di Pagamento; Art. 5 - Condizioni fisiche del Cliente – limitazione di responsabilità di VA; Art. 6.2 - Lavori nel Club - Forza Maggiore; Art. 7. - Modifiche al Regolamento Interno - Limitazione di responsabilità di VA per i parcheggi; Art. 8 - Personal-Trainers; Art. 9 - Limitazione di responsabilità di VA; Art. 10 - Clausola risolutiva espressa; Art. 11 - Diritto di recesso.

[spazio per firme come da contratto vigente]