

Allgemeine Datenschutzerklärung (gültig ab: 15. April 2026)



Wer wir sind

Wenn Sie diese Datenschutzerklärung („**Erklärung**“) lesen, liegt dies daran, dass Sie auf irgendeine Weise mit Virgin Active Italia S.p.A. („**Virgin**“, „**wir**“, „**unser**“, „**uns**“), mit Sitz in Corso Como 15, 20154 Mailand, Steuernummer und USt-IdNr. 03641880962, in Kontakt gekommen sind; diese betreibt die auf ihrer Website www.virginactive.it näher angegebenen *Fitness- und Wellnesszentren* und erbringt ihre Leistungen für die Kundschaft im Zeichen von Innovation und Spaß.

Wir stellen diese Erklärung in unserer Eigenschaft als **Verantwortlicher** für Ihre **Personenbezogenen Daten** bereit und bitten Sie, sie aufmerksam zu lesen, da sie wichtige Informationen zum Schutz Ihrer **Personenbezogenen Daten** enthält, um Ihnen zu helfen, besser zu verstehen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, zu welchen Zwecken und wie Sie Ihre Informationen kontrollieren können.

Zu diesem Zweck finden Sie am Ende dieses Dokuments die **Definitionen**, die auf ausführlichere Erläuterungen der großgeschriebenen Begriffe verweisen.



Welche Daten wir erheben und verarbeiten

Die Arten von **Personenbezogenen Daten**, die wir erheben, hängen davon ab, wie Sie mit uns interagieren. Die folgenden Kategorien können direkt von Ihnen oder von Dritten bereitgestellt werden:

- **Identifikationsdaten:** alle Daten, die Sie identifizieren, wie Ihr Vorname, Nachname, Ihre Steuernummer, die Angaben Ihres Personalausweises oder Reisepasses, die Daten Ihrer Accounts (zum Beispiel der Nickname).
- **Kontaktdaten:** alle Informationen, die es uns ermöglichen, Sie über beliebige Mittel zu kontaktieren, wie Post- und E-Mail-Adressen, Mobiltelefonnummer, Push-Benachrichtigungen, Social-Media-Accounts. Diese Kategorie umfasst auch die von sozialen Medien (zum Beispiel Meta) geteilten IDs, die es uns ermöglichen, Ihnen unsere Werbeanzeigen einzublenden. Die sozialen Medien handeln gemeinsam mit uns als **Gemeinsam Verantwortliche**, wenn wir ihre Dienste für kommerzielles Targeting nutzen.
- **Eingegebene Daten:** alle Informationen, die Sie in unsere **Formulare** eingeben, einschließlich derjenigen, die im Anmeldevertrag für die Virgin-Fitnessleistungen enthalten sind.
- **Bilder:** Bilder oder Videos, die Sie betreffen, wenn Sie unsere **Clubs** besuchen, an **Events** teilnehmen oder wenn Sie sich anmelden und Virgin-Mitglied werden (bei der Anmeldung im Club nehmen wir ein Profilfoto von Ihnen auf, damit Sie beim Passieren der Drehkreuze sofort erkannt werden können).
- **Zutrittsdaten:** Ihre Anwesenheit in einem bestimmten **Club** zu einem bestimmten Zeitpunkt auf Grundlage des Check-ins mit Ihrer Virgin-Mitglieds-ID, der Ausfüllung unserer **Formulare** oder anhand von Bildern.
- **Standortdaten:** werden durch Eingabe einer Adresse, einer Stadt, einer Postleitzahl oder eines **Clubs** oder dann bestimmt, wenn Sie einwilligen, Ihren Standort über Ihre **IP-Adresse** oder das GPS des **Geräts freizugeben**. Wir tun unser Möglichstes, um sicherzustellen, dass diese Informationen nicht verwendet werden, um Rückschlüsse auf Ihre Sensiblen Daten zu ziehen.
- **Gerätedaten:** Ihre **IP-Adresse**, das Datum, die Uhrzeit und die angeforderte URL, die **Eindeutigen Identifikatoren** und sonstige Informationen wie der Typ des **Browsers** oder des **Geräts**, die Website, von der Sie gekommen sind (Herkunftsseite), die aufgerufenen Informationen und jede andere auf unseren **Seiten** oder **Apps** vorgenommene Handlung. Diese Informationen werden mithilfe von **Cookies**, **SDKs** und **Anderen Tracking-Technologien** erhoben, die in Ihrem **Browser** oder auf Ihrem **Gerät** vorhanden sind. Die vollständige Liste der **Cookies** und **SDKs** finden Sie in der Fußzeile und in den Datenschutzeinstellungen unserer **Seiten** und **Apps**. Sie können unsere Erhebung Ihres Standorts einschränken, indem Sie die Einstellungen Ihres **Browsers** oder Ihres **Geräts** ändern, wie nachstehend im Abschnitt „Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Auswahl verwalten können“ angegeben.
- **Zahlungsdaten:** bestimmte Zahlungsdaten (zum Beispiel IBAN), die bereitgestellt werden, um die monatliche Zahlung des Preises Ihres Abonnements, den Kauf von Merchandising-Artikeln oder anderen Leistungen, die Zahlung von Virgin-Mitgliedsbeiträgen für Sie selbst oder für einen Dritten zu ermöglichen, einschließlich der Daten Ihrer Kredit-/Debitkarte, die Sie, sofern verfügbar, in Ihrem Profil innerhalb der App hinzufügen und speichern können, um zukünftige Käufe zu tätigen. Bitte beachten Sie, dass bei Zahlung mit Kredit-/Debitkarte die Daten der Kredit-/Debitkarte ausschließlich von den Payment-Gateways/Kreditinstituten als eigenständige **Verantwortliche** verarbeitet werden und wir nur den Abschluss des Zahlungsvorgangs sehen.
- **Sensible Daten:** überwiegend Daten, die Ihre Gesundheit betreffen (zum Beispiel Ihr ärztliches Attest, Größe, Gewicht und/oder andere Daten im Zusammenhang mit körperlicher Aktivität sowie Messwerte zu Ihrer Körperzusammensetzung, die wir über die App erfassen usw.). Diese Informationen werden direkt von Ihnen als Voraussetzung für die Anmeldung oder durch die Nutzung unserer **Leistungen** bereitgestellt (zum Beispiel zur Aufzeichnung Ihrer Trainingseinheiten).
- **Aus Ihrer Tätigkeit abgeleitete Daten:** Informationen, die auf Ihren Online- und Offline-Interaktionen mit unseren **Formularen** und **Leistungen** beruhen (zum Beispiel, ob Sie an bestimmten Gruppenkursen, Workshops oder Zeitfenstern interessiert sind;

wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon bezüglich unserer Produkte kontaktieren oder weitere Informationen anfordern, erheben und speichern wir eine Aufzeichnung Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Mitteilungen und unserer Antworten), die es uns ermöglichen, durch deren **Kombination und/oder Abgleich** abgeleitete Daten zu erstellen. Wir leiten keine Informationen auf Grundlage Ihrer Sensiblen Daten ab.

- **Daten Dritter:** alle Identifikationsdaten, Kontaktdaten und eingegebenen Daten, die sich auf eine andere Person als Sie beziehen, wie Eltern, Ärzte, Freunde, Ehepartner, Gäste, Mitglieder, Kinder usw., die wir zur Erbringung unserer **Leistungen** verarbeiten können. Wenn Sie uns Daten Dritter bereitstellen (zum Beispiel Gäste, Zahlungsdaten zum Verschenken des Abonnements oder Daten eines dritten Zahlungsinhabers für Ihr Abonnement), handeln Sie als eigenständiger Verantwortlicher und sind dafür verantwortlich, diese Informationen mit uns geteilt zu haben. Wir bitten Sie daher, vorab zu überprüfen, dass diese dritte Person Sie rechtmäßig ermächtigt hat, diese Informationen mit uns zu teilen (das heißt, dass Sie von diesen Dritten zuvor ordnungsgemäß ermächtigt wurden, ihre Informationen mit uns zu teilen, oder dass ein sonstiger rechtmäßiger Grund besteht), da Sie verpflichtet sind, uns vollständig schadlos zu halten (unter Gewährung der umfassendsten Freistellung zugunsten von Virgin) gegenüber jeder etwaigen Beanstandung, Beschwerde, Forderung und/oder Schadensersatzforderung, die sich aus der Verarbeitung von **Personenbezogenen Daten** dieser Dritten unter Verstoß gegen das Datenschutzrecht ergeben kann.
- **Gemeinsam genutzte Daten:** alle Kontaktinformationen, die von **Geschäftspartnern** (zum Beispiel sozialen Medien, Co-Branding-Unternehmen usw.) geteilt werden, die wir darum ersuchen, unsere Anzeigen auf der Grundlage bestimmter Kriterien/Interessen an ihre Nutzer zu senden oder diesen anzuzeigen. Diese sogenannten Micro-Targeting- und/oder Retargeting-Aktivitäten beinhalten in der Regel keine direkte Erhebung von **Personenbezogenen Daten** durch uns. Stattdessen ermöglichen sie uns üblicherweise, **Aggregierte Daten** über die Wirksamkeit dieser Anzeigen zu erhalten, oder führen zur Registrierung neuer Mitglieder über unsere **Formulare**. In Übereinstimmung mit der europäischen Gesetzgebung unternehmen sowohl wir als auch unsere **Geschäftspartner** bei der Durchführung dieser Aktivitäten alle angemessenen Anstrengungen, um die Rechtmäßigkeit der Daten (einschließlich der Vereinbarungen über die gemeinsame Verantwortlichkeit) vor deren Nutzung zu überprüfen. Weitere Informationen über unsere Liste der aktiven **Geschäftspartner** und über die Pflichten der jeweiligen Parteien können Sie anfordern, indem Sie an den Datenschutzbeauftragten schreiben, den Virgin ernannt hat, d. h. an die Person, deren Aufgabe es ist, uns bei der Einhaltung der Datenschutzvorschriften zu unterstützen und deren Beachtung zu überwachen („Data Protection Officer“ oder „DPO“), der für alle Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter folgender Adresse zur Verfügung steht: dpofat@virginactive.it.

Die Art und Weise, wie Sie mit uns in Beziehung treten, bestimmt die Arten von Daten, die wir erheben, und die Zwecke, zu denen wir sie verarbeiten, wie in der nachstehenden Tabelle angegeben. Sie sind nicht verpflichtet, uns Daten bereitzustellen; wenn Sie dies jedoch auf entsprechende Anforderung nicht tun oder wenn Sie unrichtige/nicht wahrheitsgemäße Daten bereitstellen, wirkt sich dies auf einige oder alle unsere Zwecke und **Leistungen** aus.

Digitaler Nutzer

Wenn Sie unsere **Seiten** und/oder **Apps** besuchen, verarbeiten wir Ihre Daten wie nachstehend angegeben.

 Zwecke	 Daten	 Rechtsgrundlage	 Vollständig automatisierte Verfahren	 Speicherdauer	 Empfänger
Beantwortung Ihrer auf beliebige Weise an Virgin gerichteten Anfragen (zum Beispiel über die Website, per E-Mail, Chat, Instant Messaging über WhatsApp, Anrufe und/oder durch Ausfüllen eines beliebigen Online- oder Papierformulars)	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, eingegebene Daten	 Ihre Anfrage	Nein	Bearbeitung Ihrer Anfrage	Personal, Dienstleister, Behörden.
Erbringung unserer Leistungen (zum Beispiel E-Commerce, Events) und der damit verbundenen Unterstützung, einschließlich Support- und Kontaktaktivitäten, auch über die App (zum Beispiel mittels In-App-Nachrichten und Push-Benachrichtigungen), im Zusammenhang mit der Aktivierung, Nutzung und Verbesserung der erworbenen Leistungen.	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, eingegebene Daten, Standortdaten, Gerätedaten, Zahlungsdaten, aus Ihrer Tätigkeit abgeleitete Daten	 Vertrag / Allgemeine Geschäftsbedingungen	Nein	Erfüllung des Vertrags	Personal, Dienstleister, Behörden.
Versand von Marketingmitteilungen / Beziehungs- und allgemeinen	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, gemeinsam genutzte	 Einwilligung	Nein	2 Jahre oder bis zum Widerruf der	Personal, Dienstleister,

Umfragen (per E-Mail, Telefon, SMS, Instant Messaging, Push-Benachrichtigungen auch über die App usw.). Klassifizierung der Marketingmitteilungen auf Grundlage objektiver und nicht abgeleiteter Kriterien (zum Beispiel Geschlecht, Standort und Käufe).	Daten, aggregierte Daten			Marketing-Einwilligung.	Geschäftspartner
	Identifikationsdaten, Standortdaten, aggregierte Daten	 Unser berechtigtes Interesse daran, relevante Inhalte zu teilen, die Sie nicht belästigen	Nein		Personal, Dienstleister, Geschäftspartner
Personalisierung unserer Leistungen , einschließlich der Bereitstellung von Inhalten die für Sie nützlich sein können, auch auf Grundlage der im Rahmen von Umfragen gegebenen Antworten, die Ihrem Profil zugeordnet werden können, um Ihre Präferenzen zu aktualisieren und die Personalisierung der Leistungen und der angezeigten Inhalte zu verbessern.	Identifikationsdaten, Standortdaten, eingegebene Daten, aggregierte Daten , aus Ihrer Tätigkeit abgeleitete Daten, Gerätedaten, Zutrittsdaten.	 Einwilligung	Nein	1 Jahr oder bis zum Widerruf der Einwilligung	Personal, Dienstleister.
Durchführung von Retargeting in sozialen Medien (zum Beispiel Meta) und auf anderen Display-Plattformen.	Kontaktdaten, Gerätedaten, aus Ihrer Tätigkeit abgeleitete Daten.		Ja		Personal, Dienstleister, Geschäftspartner
Analyse und Verbesserung unserer Leistungen und Entwicklung neuer Leistungen und Funktionen	Standortdaten, eingegebene Daten, aggregierte Daten , aus Ihrer Tätigkeit abgeleitete Daten	 Unser berechtigtes Interesse daran, Leistungen zu schaffen und aufrechtzuerhalten, die für Sie tatsächlich nützlich sind	Nein	1 Jahr für die Personenbezogenen Daten 5 Jahre für die aggregierten Daten	Personal, Dienstleister.

Besucher

Wenn Sie unsere **Clubs** besuchen (zum Beispiel als Gast eines anderen Mitglieds, mit einem Guest-Pass oder auch, weil Sie an einer Besichtigung unserer Clubs als potenzielles Mitglied interessiert sind), verarbeiten wir Ihre Daten zu denselben Zwecken wie oben und somit so, als wären Sie ein digitaler Nutzer, sowie zusätzlich zu den nachstehend beschriebenen Zwecken:

 Zwecke	 Daten	 Rechtsgrundlage	 Vollständig automatisierte Verfahren	 Speicherdauer	 Empfänger
Überwachung und Schutz unserer Clubs , des Personals , der Gäste und der Mitglieder. Diesbezüglich ist in den Clubs ein spezifischer Datenschutzhinweis für diese Verarbeitung ausgehängt, und entsprechende Hinweisschilder weisen auf das Vorhandensein von Videokameras hin (z. B. „Videoüberwachter Bereich“)	Identifikationsdaten, Bilder (CCTV), Zutrittsdaten	 Das berechnete Interesse von uns und den Mitgliedern, die Sicherheit unseres Eigentums und die körperliche Unversehrtheit von uns und unseren Gästen zu gewährleisten.	Nein	24 Stunden	Personal, Dienstleister, Behörden.

Erfassung Ihrer Anwesenheit über unsere Formulare am Eingang aus Sicherheits- und Compliance-Gründen (zum Beispiel Evakuierungen)	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, eingegebene Daten, Zutrittsdaten	 Ihre Zutrittsanfrage und unsere Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zu Gesundheitsschutz und Sicherheit 	Nein	3 Monate	Personal, Dienstleister, Behörden.
Schutz von Ihnen und uns im Falle von Unfällen	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, eingegebene Daten, Sensible Daten.	 Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen und unserer selbst im Falle von Rechtsstreitigkeiten	Nein	Für die gesamte erforderliche Dauer	Personal, Dienstleister, Behörden.

Mitglied

Wenn Sie Kunde (d. h. „Mitglied“) von Virgin werden, verarbeiten wir Ihre Daten so, als wären Sie ein digitaler Nutzer und ein Besucher (und somit für die oben beschriebenen Zwecke), zu denen die nachstehend beschriebenen Zwecke hinzukommen:

 Zwecke	 Daten	 Rechtsgrundlage	 Vollständig automatisierte Verfahren	 Speicherdauer	 Empfänger
Erbringung unserer wichtigsten Leistungen (zum Beispiel Zutritt zu den Clubs , zu den Kursen) und der damit verbundenen Unterstützung.	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, eingegebene Daten, Zahlungsdaten, Daten Dritter	 Vertrag / Allgemeine Geschäftsbedingungen	Nein	Erfüllung des Vertrags	Personal, Dienstleister, Behörden.
Registrierung und Identifizierung in einem Club als Mitglied	Bilder	 Vertrag / Allgemeine Geschäftsbedingungen	Nein	Erfüllung des Vertrags	Personal, Dienstleister, Behörden.
Entgegennahme Ihrer Rückmeldungen/ Kommentare zu unserem Personal und Ermöglichung Ihrer Teilnahme an Initiativen des Clubs	Identifikationsdaten, eingegebene Daten	 Ihre Anfrage	Nein	Bearbeitung Ihrer Anfrage	Personal, Dienstleister, Behörden.
Erbringung unserer Zusatzleistungen (zum Beispiel Apps , Personal-Training-Leistungen, Zutrittsarmband zum Club , Synchronisierung und Weitergabe Ihrer Trainingsdaten mit Ihrem Gerät , Kontrolle der Körperzusammensetzung, Buchung ärztlicher Untersuchungen zur Ausstellung eines geeigneten ärztlichen Attests)	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, eingegebene Daten, Zahlungsdaten, Daten Dritter, Sensible Daten (z. B. ärztliche Atteste für die Aktivierung und Pausierung des Abonnements)	 Ihre Anfrage und Vertrag / Allgemeine Geschäftsbedingungen	Nein	Bearbeitung Ihrer Anfrage	Personal, Dienstleister (zum Beispiel Flexer und Exerp), Geschäftspartner (zum Beispiel Ärzte, Gerätehersteller, vertragsgebundene Arztpraxen usw.).

Schutz von Ihnen und uns (auch im Falle von Unfällen)	Identifikations-daten, Zutrittsdaten, Bilder, Sensible Daten, einschließlich Daten Dritter	Einwilligung (über unsere Formulare oder Ihr Gerät) / Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Nein	Für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft	Personal, Dienstleister, Behörden
Weitergabe von Informationen über Ihr Abonnement auf Grundlage der Vereinbarungen (z. B. zur Erbringung von Benefits, Welfare-Leistungen usw.), die von Ihnen und von uns mit Geschäftspartnern geschlossen wurden (wie in unserer Datenschutzerklärung für Dienstleister und Geschäftspartner beschrieben)	Identifikationsdaten, aus Ihrer Tätigkeit abgeleitete Daten, gemeinsam genutzte Daten	 Unser berechtigtes Interesse als sorgfältiger Betreiber im Rahmen der Vereinbarung mit dem Geschäftspartner	Nein	Dauer der Vereinbarung mit dem Geschäfts-partner .	Personal, Geschäftspartner
Bereitstellung von Treueprogrammen (z. B. Virgin Active Treueprogramm) gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (zum Beispiel Gutscheine, Rabatte für Personal Training oder kostenlose Einheiten, VIP-Erlebnisse, Zugang zu Events , kostenlose Upgrades).	Identifikationsdaten, Kontaktdaten, eingegebene Daten, Zutrittsdaten (Sensible Daten werden nicht verwendet)	 Ihre Anfrage	Nein	Für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft	Personal, Dienstleister, Geschäftspartner (zum Beispiel Prämienanbieter), Behörden .
Personalisierung unserer Leistungen , einschließlich der Bereitstellung jeglicher Inhalte, die für Sie nützlich sein können (siehe „Digitaler Nutzer“ oben), auf Grundlage Ihrer Interessen und Ihres Trainingsverlaufs (zum Beispiel personalisierte Trainingsprogramme oder Abonnement-Upgrades).	Identifikationsdaten, Standortdaten, eingegebene Daten, aggregierte Daten , aus Ihrer Tätigkeit abgeleitete Daten, Gerätedaten, Zutrittsdaten	 Einwilligung	Ja. Wir können Analysetools verwenden, um Ihre Daten auszuwerten, treffen jedoch keine Entscheidungen, die ausschließlich auf automatisierten Systemen beruhen.	Für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft	Personal, Dienstleister

Unabhängig davon, ob Sie digitaler Nutzer, Besucher oder Mitglied sind, verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Daten, **wie es gesetzlich und nach den geltenden Vorschriften erforderlich ist**.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um behördlichen Auskunftersuchen nachzukommen sowie um betrügerische und rechtswidrige Verhaltensweisen oder Aktivitäten zu verhindern, die Sie, unsere Sicherheit, die **Leistungen**, die Mitglieder und die generell in unseren Clubs anwesenden Dritten gefährden könnten. Zu diesen Fällen gehören die Erstellung (innerhalb unseres Verwaltungssystems) inaktiver Stammdatensätze zu Personen (Mitgliedern), die aufgrund früherer und festgestellter

schwerwiegender Verstöße gegen unsere in jedem Virgin Active Club ausgehängte Hausordnung keinen Zutritt zu unseren Leistungen mehr haben dürfen, nachdem sie von uns ordnungsgemäß darüber informiert wurden; außerdem fallen auch Inkassotätigkeiten in diese Fallgruppe. Diese Verarbeitungsvorgänge beruhen auf unseren gesetzlichen Verpflichtungen und auf unserem berechtigten Interesse. Mit Ausnahme der in den obigen Tabellen beschriebenen Speicherfristen/-kriterien oder der gesetzlich festgelegten verpflichtenden Fristen können wir Ihre Daten für diese Zwecke für einen Zeitraum von höchstens 10 Jahren ab Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit Virgin verarbeiten.



Wo sich Ihre Daten befinden

Ihre Daten können außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, eingesehen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden, auch innerhalb der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder jedes anderen Landes, in dem sich unsere **Dienstleister** und unsere Unterauftragnehmer befinden oder in dem deren Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet sein können. Wir bemühen uns sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Empfänger (wie in den obigen Tabellen definiert und die typischerweise als Auftragsverarbeiter handeln) den anwendbaren Datenschutzgesetzen entspricht, einschließlich der italienischen Gesetze, denen wir unterliegen. Soweit dies nach dem italienischen und/oder dem Datenschutzrecht der Europäischen Union erforderlich ist, unterliegen Übermittlungen Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union geeigneten Garantien (wie den Standardvertragsklauseln der Europäischen Union für Datenübermittlungen zwischen der Europäischen Union und Nicht-EU-Ländern) und/oder anderen Rechtsgrundlagen nach dem Recht der Europäischen Union. Für weitere Informationen zu den geeigneten Garantien, die wir in Bezug auf die in Drittländer übermittelten Daten umgesetzt haben, können Sie sich per E-Mail an: dpo[at]virginactive.it. wenden. Außerhalb dieser Fälle werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben (mit Ausnahme von Personen, Einrichtungen oder Behörden, gegenüber denen die Weitergabe aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften verpflichtend ist).



Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Wahlmöglichkeiten verwalten können

Je nachdem, wie Sie mit uns in Kontakt getreten sind, können Sie jederzeit verlangen:

- **Auskunft über Ihre Personenbezogenen Daten:** Wir stellen Ihnen die Daten zur Verfügung, die wir über Sie besitzen, wie Identifikationsdaten, Kontaktdaten, die geäußerten Präferenzen usw., zusammen mit der Version dieser Erklärung, die Sie erhalten haben, dem Zeitpunkt, zu dem Sie sie bereitgestellt haben, und der Quelle der Daten (wenn sie uns beispielsweise von Dritten bereitgestellt wurden);
- **Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit Ihrer Personenbezogenen Daten:** Wir stellen Ihnen eine interoperable Datei mit Ihren Daten bereit (csv-, json-, html-Datei);
- **Berichtigung Ihrer Personenbezogenen Daten:** Sie können uns beispielsweise bitten, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer zu ändern, wenn sie nicht korrekt und/oder nicht aktuell sind; diesbezüglich bitten wir Sie, die Kontaktdaten stets aktuell zu halten, damit Sie jederzeit Service-Mitteilungen in Bezug auf Ihren Club und/oder Ihr Abonnement erhalten können;
- **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten:** beispielsweise, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten rechtswidrig ist oder dass die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nicht gerechtfertigt ist;
- **Löschung Ihrer Personenbezogenen Daten:** beispielsweise, wenn Sie unsere **Leistungen** nicht nutzen möchten oder nicht möchten, dass wir Ihre Daten weiterhin speichern (unbeschadet des Rechts von Virgin, Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen aufzubewahren);
- **Aktualisierung Ihrer Präferenzen für die auf Ihrer Einwilligung beruhende Verarbeitung:** Sie können uns bitten, Ihnen keine Werbemitteilungen zu senden und/oder unsere **Leistungen**, einschließlich der **Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten**, nicht zu personalisieren. Genauer gesagt:



- Widerruf Ihrer Einwilligung für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, durch Mitteilung an die im Abschnitt „*Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Wahlmöglichkeiten verwalten können*“ angegebenen Kontaktdaten;
- Abbestellung von Werbemitteilungen durch Anklicken der Links in der von Ihnen erhaltenen Nachricht;
- Festlegung Ihrer Präferenzen in Bezug auf die vom **Browser** und vom **Gerät** erhobenen Daten;
- Wenn Sie auf Push-Benachrichtigungen verzichten möchten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit, je nach dem von Ihnen verwendeten **Browser** oder **Gerät**, gemäß den dort enthaltenen Anweisungen widerrufen;
- Sperrung der Weitergabe einiger Ihrer Daten innerhalb der Plattformen für **Programmatische Werbung**, die es uns ermöglichen, Ihnen **Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten**, zu senden, unter Verwendung des Tools **AdChoices**; bzw. der Tools, die von der **Digital Advertising Alliance** oder der **European Interactive Digital Advertising Alliance** in Europa bereitgestellt werden.
- Sperrung der Weitergabe einiger **Eindeutiger Identifikatoren** über Ihr **Gerät**. Für iOS-Geräte: Sie können die Einstellung „Ad-Tracking beschränken“ aktivieren, indem Sie zu Einstellungen>Datenschutz>Werbung gehen und „Ad-Tracking beschränken“ auswählen/antippen. Auf derselben Seite können Sie auch Ihre Werbe-ID (die sogenannte IDFA) zurücksetzen. Für Android-Geräte: Sie aktivieren die Einstellung „Personalisierte Werbung deaktivieren“, indem Sie zu Einstellungen > Datenschutz > Erweitert > Werbung gehen und „Personalisierte Werbung deaktivieren“ auswählen/antippen.
- Sperrung der Verarbeitung von **Anderen Tracking-Technologien** (zum Beispiel Pixeln) in unseren E-Mail-Mitteilungen über Ihre E-Mail-Anwendung. Zum Beispiel ist in Outlook die Sperrung dieses Trackings standardmäßig deaktiviert, es sei denn, man klickt auf „Bilder herunterladen“.



Kontaktaufnahme mit der zuständigen Aufsichtsbehörde, deren Kontaktdaten [hier](#) verfügbar sind.

In Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen beantworten wir Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach Eingang (verlängerbar um weitere zwei Monate bei besonderer Komplexität). Bitte beachten Sie, dass einige Ihrer Rechte möglicherweise nicht verfügbar sind (zum Beispiel die Berichtigung Ihrer Daten in CCTV-Aufnahmen) oder Einschränkungen unterliegen können, sofern das anwendbare Recht dies zulässt.

Sie können jedes der oben aufgeführten Rechte ausüben:

- indem Sie an unseren Datenschutzbeauftragten (dpo[at]virginactive.it.) oder an unseren Kundenservice per PEC ( [servizioclientivai\[at\]pcert.postecert.it](mailto:servizioclientivai[at]pcert.postecert.it)) schreiben oder auch per Brief an Virgin Active Italia S.p.A. mit Sitz in Corso Como 15, 20154 Mailand, Steuernummer und USt-IdNr. 03641880962.
- Indem Sie an die Dritten schreiben, die Ihre Daten mit uns geteilt haben (zum Beispiel **Geschäftspartner**, soziale Medien), über deren E-Mail-Adresse oder über die Einstellungen Ihres Accounts auf deren Plattformen.

Um Ihre Anfragen zur Ausübung der Rechte ordnungsgemäß bearbeiten zu können, muss Virgin Sie innerhalb ihrer Systeme angemessen identifizieren; zu diesem Zweck können wir, soweit erforderlich, zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern, die dazu dienen, Sie eindeutig zu identifizieren.



Empfehlungen für Ihre ordnungsgemäße Nutzung von Daten Dritter

Zum Schutz der Privatsphäre aller unserer Mitglieder und Besucher informieren wir Sie darüber, **dass es in unseren Clubs verboten ist, in den Umkleideräumen Fotos/Videos aufzunehmen, und empfehlen Ihnen allgemein, stets respektvoll gegenüber anderen zu handeln.** Wenn Sie beispielsweise in sozialen Netzwerken (oder auf etwaigen von Ihnen genutzten Plattformen) Bilder/Videos veröffentlichen, die in den öffentlichen Bereichen unserer Clubs aufgenommen wurden und andere Personen zeigen (darunter andere Mitglieder, Mitarbeiter und/oder Kooperationspartner von Virgin oder Dritte im Allgemeinen), nimmt Virgin in diesen Fällen keine Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten vor, und Sie handeln als eigenständiger Verantwortlicher für die Verarbeitung, wobei Sie sämtliche damit verbundenen gesetzlichen Pflichten und Verantwortlichkeiten übernehmen. In diesem Sinne gewähren Sie uns diesbezüglich die umfassendste Freistellung gegenüber jeder Beanstandung, Forderung, Schadensersatzforderung aus der Datenverarbeitung usw., die gegenüber Virgin geltend gemacht werden sollte (die in diesen Fällen nicht Verantwortlicher für die Verarbeitung ist). In jedem Fall bitten wir Sie, sich gegenüber all diesen Personen stets respektvoll zu verhalten, sich stets zu vergewissern, dass sie nicht dagegen sind, von Ihnen aufgenommen zu werden, sie stets darüber zu informieren, wie Sie die Bilder verwenden werden, auf denen sie abgebildet sind, und vor allem empfehlen wir Ihnen, stets ihre Einwilligung einzuholen, bevor Sie in sozialen Netzwerken ein Bild veröffentlichen, auf dem sie gegebenenfalls abgebildet sein könnten.

Außerdem erinnern wir Sie daran, **dass es vorkommen kann, dass Virgin Ihre Daten nicht direkt von Ihnen erhebt, sondern dass sie von Dritten bereitgestellt werden;** dies könnte beispielsweise in folgenden Fällen geschehen:

- eines unserer Mitglieder stellt uns Ihre personenbezogenen Daten bereit, da es Inhaber der Zahlung des monatlichen Abonnementbeitrags ist und uns daher Ihre Kreditkarte oder das auf Ihren Namen lautende Bankkonto angegeben hat; diese Ihre Daten könnten im Zusammenhang mit der Anmeldung unseres Mitglieds oder zu einem späteren Zeitpunkt erhoben werden, wenn eine Änderung der Zahlungsmethode erforderlich ist;
- eines unserer Mitglieder lädt Sie in unsere Clubs ein, indem es Ihnen eine Probestunde oder einen kostenlosen Tag schenkt, oder für den Fall, dass jemand ein Abonnement für Sie erworben hat;

in diesen Fällen wurden Ihre personenbezogenen Daten Virgin von einem Dritten bereitgestellt (d. h. unserem Mitglied, das Sie als Inhaber der Zahlung angegeben hat, oder der Ihnen bekannten Person, die Sie in den Club eingeladen oder Ihnen einen Probetag geschenkt oder ein Abonnement erworben hat, dessen Begünstigter Sie sind), der als eigenständiger Verantwortlicher für die Verarbeitung handelt und der Sie in Bezug auf diese Fälle angemessen darüber informieren muss, dass Ihre Daten im Rahmen und zu den Zwecken dieser Erklärung verarbeitet werden. Jederzeit können Sie Informationen über die Herkunft Ihrer Daten anfordern und/oder deren Löschung verlangen (soweit möglich), indem Sie an die im Abschnitt „*Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Wahlmöglichkeiten verwalten können*“ angegebenen Kontaktdaten schreiben.

Wenn Sie sich in dieser Situation befinden (und uns daher Daten Dritter bereitgestellt haben), empfehlen wir Ihnen, die Angaben unter dem Punkt „Daten Dritter“ im Abschnitt „*Welche Daten wir erheben und verarbeiten*“ aufmerksam zu lesen.



Was von dieser Erklärung nicht erfasst ist

Die vorliegende Erklärung erläutert und erfasst die Verarbeitungsvorgänge, die wir in unserer Eigenschaft als **Verantwortlicher** durchführen. Die abgebildeten Icons stehen unter [freier Lizenz](#) oder [CC BY 4.0](#) des European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECP) der Universität Maastricht.

Die Erklärung erfasst nicht die Verarbeitungen, die Virgin im Rahmen ihres Verhältnisses zu Arbeitnehmern und/oder Mitarbeitern im Allgemeinen vornimmt, ebenso wenig wie die Verarbeitungen, die im Rahmen unserer Academy und durch andere Rechtssubjekte als Virgin vorgenommen werden; insbesondere erfasst sie nicht die Verarbeitungen, die von unseren **Geschäftspartnern** in ihrer Eigenschaft als eigenständige **Verantwortliche** vorgenommen werden, einschließlich derjenigen, die von Social-Media-Plattformen innerhalb unserer **Seiten** und **Apps** vorgenommen werden. In diesem Zusammenhang übernehmen wir keinerlei Haftung für die Verarbeitung Ihrer Daten, die nicht von der vorliegenden Erklärung erfasst ist.



Änderungen der Erklärung

Die vorliegende Erklärung tritt an dem zu Beginn des Dokuments angegebenen Datum in Kraft. Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegende Erklärung ganz oder teilweise nach unserem Ermessen oder infolge von Änderungen der anwendbaren Vorschriften zu ändern oder zu aktualisieren. Über wesentliche Änderungen werden wir Sie unter Verwendung Ihrer Kontaktdaten informieren.



Definitionen

Andere Tracking-Technologien: Pixel-Tags (Tracker, die mit Cookies verwendet und in Bilder von Webseiten eingebettet werden, um bestimmte Aktivitäten zu verfolgen, wie die Anzeige von Inhalten, die für Sie nützlich sein können, oder um festzustellen, ob eine E-Mail gelesen wurde) oder Eindeutige Identifikatoren, die in Links zu Werbemitteilungen eingebettet sind und uns Informationen senden, wenn sie angeklickt werden.

Apps: bezeichnet gemeinsam die mobilen Anwendungen „*Virgin Active Italia*“ und „*Virgin Active Revolution*“, die in den App-Stores in Italien verfügbar sind (zum Beispiel Apple Store und Google Play), sowie Anwendungen für mobile Geräte und Smart-TVs, die es ermöglichen, die digitalen Virgin-Trainings im Live-Streaming und On-Demand zu nutzen.

Behörden: bezeichnet eine Regierung, sei sie supranational, föderal, staatlich, regierungs-, präfektur- oder lokalbehördlich, eine gesetzliche, Verwaltungs- oder Regulierungsstelle, ein Gericht, eine Behörde, einschließlich der Strafverfolgungsbehörden, oder jede andere Behörde irgendwo auf der Welt (auch außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit), deren Vorschriften, Richtlinien, Mitteilungen, Beschlüsse, Anordnungen, Dekrete, Verfügungen, Mandate, Vorladungen oder Urteile für uns verbindlich sind und uns verpflichten, Ihre Personenbezogenen Daten offenzulegen. Wir werden Ihre Daten nicht ohne Ihre Einwilligung weitergeben, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Vorschriften einzuhalten.

Browser: bezeichnet die Programme, die für den Zugriff auf das Internet verwendet werden (zum Beispiel Safari, Chrome, Firefox usw.).

Club: umfasst unsere Fitnesszentren in Italien, deren aktualisierte Liste im Bereich „Club“ unserer folgenden Website verfügbar ist: <https://virginactive.it/club>.

Kombination und/oder Abgleich: bezeichnet die Gesamtheit vollständig automatisierter und nicht automatisierter Vorgänge, die wir verwendet haben, um abgeleitete Daten über Sie zu erstellen. Wir können auch Informationen aus verschiedenen Quellen kombinieren und/oder abgleichen.

Inhalte, die für Sie nützlich sein können: Wenn Sie beispielsweise nach einer bestimmten Leistung suchen, können wir ähnliche Leistungen auf unseren Seiten oder über Programmatische Werbung anzeigen. Die Personalisierung des Inhalts kann durch die Kombination und/oder den Abgleich von Daten erfolgen.

Cookies: Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihr Gerät (zum Beispiel Smartphone, Computer) heruntergeladen wird, wenn Sie auf unsere Seiten zugreifen. Er ermöglicht es Websites, Ihr Gerät zu erkennen und Informationen über Ihre Präferenzen oder Ihre früheren Handlungen zu speichern (zum Beispiel, dass Sie unsere Seiten besucht haben, Ihre Sprache und andere Informationen). Die über Cookies erhobenen Informationen können Sie, Ihre Präferenzen oder Ihr Gerät betreffen und werden hauptsächlich dazu verwendet, unsere Seiten so funktionieren zu lassen, wie Sie es erwarten. Die über Cookies erhobenen Informationen identifizieren Sie in der Regel nicht direkt, können Ihnen jedoch auf unseren Seiten die Sie besuchen, ein stärker personalisiertes Erlebnis bieten, da sie verwendet werden könnten, um Ihre Präferenzen zur Verwendung von Cookies (technische Cookies) zu speichern, unsere Leistungen zu analysieren und zu verbessern sowie neue Leistungen und Funktionen zu entwickeln oder unsere Leistungen, einschließlich der Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten, zu personalisieren. Weitere Informationen zu Cookies sind jedenfalls im folgenden Bereich unserer Website verfügbar: <https://virginactive.it/cookie-policy>.

Aggregierte Daten: bezeichnen statistische Informationen über Sie, die keine Ihrer Personenbezogenen Daten enthalten. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Leistungen zu analysieren und zu verbessern sowie neue Leistungen und Funktionen zu entwickeln und statistische Berichte für Geschäftspartner zu erstellen.

Personenbezogene Daten: bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, direkt oder indirekt, sowie alle Informationen, die mit einer bestimmten Person oder einem bestimmten Haushalt verbunden oder vernünftigerweise verbindbar sind. Zum Beispiel gelten eine E-Mail-Adresse (wenn sie sich auf einen oder mehrere Aspekte einer Person bezieht), IP-Adressen und Eindeutige Identifikatoren als Personenbezogene Daten.

Sensible Daten: bezeichnen Personenbezogene Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung genetischer Daten, biometrischer Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Insbesondere ist es erforderlich, dass Sie, um in den Clubs trainieren zu können, ein ärztliches Attest über die Eignung für Fitness- und Wellnessaktivitäten vorlegen (diesbezüglich informieren wir Sie, dass Sie die in unseren Clubs bereitgestellten Dienste zur Buchung ärztlicher Untersuchungen nutzen könnten und dass die Ärzte in diesem Zusammenhang als eigenständige Verantwortliche für die Verarbeitung handeln); außerdem könnte Virgin im Rahmen der Verwaltung Ihres Abonnements (zum Beispiel, wenn Sie die Pausierung Ihres Abonnements beantragen) Kenntnis von Informationen über Ihren Gesundheitszustand erlangen, zusätzlich zu denjenigen, die im Laufe der Trainingseinheiten erhoben werden könnten (zum Beispiel könnten Sie Informationen über Ihre Erkrankungen mitteilen, die sich auf die Übungen auswirken, die Sie durchführen können).

Gerät: bezeichnet das elektronische Gerät (zum Beispiel iPhone), das Sie verwenden, um unsere Seiten oder Apps zu besuchen.

Events: bezeichnen jede Veranstaltung oder jedes Webinar, die bzw. das von uns als Verantwortlichem organisiert oder verwaltet wird.

Dienstleister: bezeichnet Einrichtungen, die wir damit beauftragen, Ihre Personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und auf Grundlage der von uns erteilten schriftlichen Weisungen zu verarbeiten, oder externe Personen/Unternehmen (Auftragnehmer), denen wir bestimmte Verarbeitungstätigkeiten übertragen. Zum Beispiel Anbieter von Sicherheitssystemen, Buchhaltungs-, Verwaltungs-, Rechts-, Steuer-, Finanz- und Inkassoberater, Anbieter von Datenhosting-Plattformen, Anbieter von Körpermessungen usw. Sie können die Offenlegung der Dienstleister verlangen, die Ihre Personenbezogenen Daten verarbeiten, indem Sie sich an die in dieser Erklärung enthaltenen Kontaktkanäle wenden.

Für die Zwecke dieser Erklärung umfasst die Definition „Dienstleister“ die Verarbeitung Personenbezogener Daten der Ansprechpartner (d. h. natürlicher Personen) dieser Einrichtungen, die aufgrund des Vertragsverhältnisses Personenbezogene Daten im Auftrag von Virgin verarbeiten.

Eindeutige Identifikatoren: bestehen aus Informationen, die Sie über Ihren Browser und Ihr Gerät eindeutig identifizieren können. Im Browser gelten die IP-Adresse und Cookies als Eindeutige Identifikatoren. Auf Ihrem Gerät gelten die von den Herstellern bereitgestellten Werbeidentifikatoren, wie die IDFA von Apple und die AAIG von Android, die wir verwenden, um unsere Leistungen zu analysieren und zu verbessern sowie neue Leistungen und Funktionen zu entwickeln, einschließlich der Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten, als Eindeutige Identifikatoren. Bitte beachten Sie, dass wir für diese Zwecke und in Übereinstimmung mit den Stellungnahmen der europäischen und italienischen

Aufsichtsbehörden keine anderen Eindeutigen Identifikatoren wie MAC-Adressen und IMEI verwenden, da diese von Ihnen nicht zurückgesetzt werden können.

IP-Adresse: ist eine eindeutige Nummer, die von Ihrem Browser oder Ihrem Gerät verwendet wird, um eine Verbindung zum Internet herzustellen. Der Internetdienstanbieter stellt diese Nummer bereit, die es ermöglicht, den Anbieter und/oder den ungefähren Bereich zu identifizieren, in dem Sie sich befinden. Ohne diese Daten können Sie keine Verbindung zum Internet herstellen und unsere Leistungen oder die Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten, nicht nutzen.

Formulare: jedes Formular, über das wir Ihre Daten direkt erheben können (zum Beispiel Account-Registrierung, Gästepass, Besucherbuch usw.)

Seiten: umfasst unsere Website (<https://www.virginactive.it>) und unsere Social-Media-Seiten.

Geschäftspartner: bezeichnet Drittunternehmen, die uns Ihre Personenbezogenen Daten nur mitteilen, nachdem sie uns vertraglich zugesichert haben, dass sie Ihre Einwilligung eingeholt haben oder über eine andere Rechtsgrundlage verfügen, die ihre Mitteilung/Weitergabe dieser Daten an uns legitimiert. Diese Definition umfasst auch die ausgewählten Partner, mit denen wir i) aggregierte Daten zu Business-Intelligence- oder Partnerschaftszwecken teilen können oder ii) sofern erforderlich, einen Mindestumfang Ihrer Personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Anfrage teilen können (zum Beispiel, um Ihnen Prämien auf Grundlage unseres Treueprogramms bereitzustellen). Sie können die Offenlegung der Geschäftspartner verlangen, die Ihre Personenbezogenen Daten verarbeiten, indem Sie sich an die in dieser Erklärung enthaltenen Kontaktkanäle wenden. Soweit anwendbar, umfasst die Definition „Geschäftspartner“ für die Zwecke dieser Erklärung die Ansprechpartner (*d. h. natürliche Personen*) dieser Dritten (*d. h. juristische Personen*), mit denen Virgin ein Vertragsverhältnis unterhält. Wir möchten Sie jedoch dahingehend beruhigen, dass etwaige Werbemitteilungen, die Sie in Bezug auf Tätigkeiten und/oder Leistungen unserer Geschäftspartner erhalten, von Virgin übermittelt werden und somit keine Mitteilung Personenbezogener Daten, für die Virgin Active verantwortlich ist, an die genannten Partner erfolgt).

Personal: unsere Mitarbeiter und Kooperationspartner (einschließlich der Personal Trainer, die als zur Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten befugte Personen handeln) die eine Vertraulichkeitsverpflichtung übernommen haben und spezifische Regeln in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten einhalten. Mit besonderem Bezug auf unsere Personal Trainer (PT) und/oder Gym Trainer (GT) stellen wir klar, dass, wenn Sie sich entscheiden, mit einem PT/GT zu trainieren, dieser einerseits Zugriff auf die Personenbezogenen Daten hat, die Sie uns zuvor bereitgestellt haben (wie die in der App enthaltenen Trainingsdaten und die Kontaktdaten), und andererseits die Personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie ihm während des Trainings bereitstellen, wobei in beiden Fällen gilt, dass der Personal Trainer/Gym Trainer Ihre Personenbezogenen Daten gemäß den spezifischen von Virgin erteilten Weisungen verarbeitet, wobei Virgin auch in diesen Fällen die einzige Verantwortliche für diese Ihre Personenbezogenen Daten bleibt. Ferner wird Virgin (als Verantwortlicher), wenn Sie die Personal-Training-/Gym-Training-Leistung in Anspruch nehmen, vom Kooperationspartner darüber informiert; diese Information ist für organisatorische Zwecke sowie für die Verwaltung der Arbeit und der Räumlichkeiten erforderlich, ebenso wie zur Ermöglichung der Verwaltung Ihrer Trainingseinheiten mit dem Personal Trainer/Gym Trainer. Ihr Name wird daher in unseren IT-Systemen dem Namen Ihres Personal Trainers/Gym Trainers zugeordnet und umgekehrt; ohne diese Zuordnung kann die *Personal-Training-/Gym-Training-Leistung* nicht erbracht werden. Diese Kategorie umfasst auch die Systemadministratoren (unsere eigenen oder die unserer Dienstleister), die uns bei der Verwaltung unserer IT-Systeme unterstützen und daher auf Ihre Personenbezogenen Daten zugreifen, diese ändern, die Verarbeitung aussetzen und einschränken können. Diese Personen wurden zuvor ausgewählt, angemessen geschult, und ihre Tätigkeiten werden durch Systeme überwacht, die sie nicht ändern können.

Programmatische Werbung: bezeichnet die Plattformen, die über Sie erhobene Informationen, wie Ihre IP-Adresse und die durch Cookies, SDKs und andere Tracking-Technologien erhobenen Daten, mit Einrichtungen teilen, die daran interessiert sind, Ihnen Inhalte anzuzeigen, die für Sie nützlich sein könnten. In unserem Fall werden wir, wenn Sie ein bestimmtes Produkt auf unseren Seiten ansehen, die Teilnehmer an der Programmatischen Werbung bitten, uns Werbefläche auf einer der von Ihnen besuchten Websites zur Verfügung zu stellen, um Inhalte anzuzeigen, die für Sie nützlich sein könnten. In diesem Zusammenhang möchten wir erneut betonen, dass die Übermittlung Ihrer Personenbezogenen Daten an die Teilnehmer an der Programmatischen Werbung auf Ihrer vorherigen und spezifischen Einwilligung beruht, die Sie beim ersten Besuch unserer Seiten im Banner erteilt haben. Wenn Sie wissen möchten, wie Sie solchen Übermittlungen widersprechen können, bitten wir Sie, die Anweisungen im obigen Abschnitt „*Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Wahlmöglichkeiten verwalten können*“ zu befolgen.

SDK: sind Softwarebibliotheken, die zusammen mit einer mobilen Anwendung installiert werden. Sie ermöglichen die Erhebung von Daten in derselben Weise wie Cookies im Browser. Je nach den Einstellungen Ihres Geräts können SDKs Informationen über Ihren Standort, Eindeutige Identifikatoren und aus Ihrer Tätigkeit abgeleitete Personenbezogene Daten erheben.

Leistungen: bezeichnet gemeinsam alle Leistungen/Tätigkeiten/Produkte, die über unsere Seiten, die App und unsere Clubs verfügbar und zugänglich sind. Umfasst sind daher alle von Virgin erstellten und angebotenen Leistungen, die sich auf den Abonnementvertrag beziehen (der sowohl in unseren Clubs als auch über Online-Kanäle abgeschlossen wird) und/oder, allgemeiner, auf Kurse, Programme, Trainingseinheiten (auch im Freien, sofern organisiert), die jedenfalls mit Wellness und Fitness verbunden sind, sowie diejenigen, die sich auf Virgin Active Revolution und die Padelplätze für Mitglieder und Nichtmitglieder beziehen (sofern vorhanden). Zu den Leistungen gehören auch Kontaktaufnahmen unsererseits, auch zur Verbesserung der bereits von Ihnen erworbenen Leistungen (zum Beispiel werden wir Sie kontaktieren, um sicherzustellen, dass Sie Ihr Abonnement ordnungsgemäß aktiviert haben, und etwaige erste Rückmeldungen von Ihnen zu Ihrer Erfahrung innerhalb der Clubs erheben) und/oder um Sie daran zu erinnern, was in Ihrem Abonnement enthalten ist (zum Beispiel werden wir, falls Sie die erworbenen und nicht genutzten Leistungen nicht in Anspruch nehmen, tätig werden, um die Gründe dafür zu verstehen und Ihnen zu helfen, alternative Lösungen zu finden).

Verantwortlicher oder Gemeinsam Verantwortliche/r: bezeichnet die juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten festlegt. In anderen Fällen kann der Begriff mit dem Wort „eigenständig“ verbunden sein (zum Beispiel „eigenständiger Verantwortlicher“), um anzugeben, dass Ihre Personenbezogenen Daten von einer anderen Stelle als uns verarbeitet werden. In Ihrem Fall ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Virgin Active Italia S.p.A., Steuernummer und USt-IdNr. 03641880962, mit Sitz in Corso Como 15, 20154 Mailand.

(gültig ab 15.04.2026)