

INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 679/2016
(REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

In questa informativa la società Virgin Active Italia S.p.A. (infra: "VAI" o "Titolare") le dà atto di quelle che sono le proprie politiche di trattamento dei dati personali che raccoglie in fase di iscrizione ai Club Virgin Active ovvero durante la frequentazione dei medesimi e la fruizione dei servizi da lei di volta in volta richiesti.

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (infra: "Regolamento").

• **A) TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER**

Titolare del trattamento dei suoi dati personali è Virgin Active Italia S.p.A., con sede legale in Corsico (20094 - MI), Via Archimede n.2, Codice Fiscale e Partita IVA 03641880962, che gestisce centri fitness e wellness sul territorio italiano, presso i quali rende i propri servizi alla clientela all'insegna dell'innovazione e del divertimento. La struttura del Titolare è dotata di un Responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO"). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei suoi dati personali, tra cui l'elenco dei responsabili che trattano i dati.

• **B) RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

VAI si serve di alcuni soggetti terzi che svolgono per suo conto attività che comportano anche il trattamento di dati personali di cui è titolare VAI. Ad esempio, la società Gamma Studio s.r.l., con sede in via Pisani 6, Milano, è responsabile del trattamento in quanto preposta alla gestione di parte dei sistemi informatici di VAI.

• **C) TIPI DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratterà i suoi dati personali raccolti in fase di iscrizione ai Club Virgin Active ovvero durante la frequentazione dei medesimi. Oggetto del trattamento saranno sia dati comuni (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome ed indirizzo email) che dati rientranti nelle "categorie particolari" ai sensi dell'art. 9.1 del Regolamento, in quanto idonei a rivelare *l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati personali relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.*

In particolare, potremmo venire a conoscenza di particolari situazioni che la riguardano inerenti il suo stato di salute (certificati medici e determinati dati di allenamento – quali, a titolo esemplificativo, il peso, l'altezza e il battito cardiaco).

• **D) CREAZIONE DELL'ACCOUNT "MYWELLNESS"**

L'iscrizione al Club le consente di beneficiare delle funzionalità messe a disposizione dal sistema "MyWellness", che lei può attivare creando un account MyWellness direttamente al front desk del suo Club Virgin Active. Il sistema MyWellness si basa sulla raccolta dei suoi dati di allenamento tramite le attrezzature Technogym® messe a disposizione dal Club e sull'uso del prodotto software Wellness System® di Technogym®; le funzionalità MyWellness sono fornite in modalità cloud da Technogym S.p.A., che nel presente contesto agisce in qualità di responsabile del trattamento, vale a dire in qualità di mero fornitore di servizi tecnologici.

• **E) FIRMA ELETTRONICA AVANZATA: TRATTAMENTO DI DATI BIOMETRICI**

Al fine di permettere una gestione più agevole della documentazione, prevenire frodi e furti di identità, il Titolare mette a sua disposizione la possibilità di firmare documenti in modo digitale utilizzando dispositivi che raccolgono i dati biometrici (es. ritmo, pressione, velocità ecc.) della sua firma (cd. "firma grafometrica") nel rispetto delle cautele prescritte nel Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali in tema di biometria del 12 novembre 2014.

Il conferimento dei suoi dati biometrici attraverso la firma grafometrica è sempre facoltativo, restando ferma la possibilità di sottoscrivere il contratto e i futuri documenti anche con modalità differenti, ossia tramite la sottoscrizione cartacea dei contratti. Il trattamento dei suoi dati biometrici richiede il suo consenso espresso all'atto di adesione al servizio di firma grafometrica e ha validità, fino alla sua eventuale revoca, per tutti i documenti da sottoscrivere. All'atto di adesione viene richiesto di esibire un documento di riconoscimento in modo da poterla identificare come firmatario del documento informatico. Il servizio di firma grafometrica viene fornito da VAI attraverso lettori univocamente identificati e forniti dalla società StepOver GmbH (infra: "Dispositivo/i"). Al fine di garantire la massima sicurezza dei dati biometrici, il servizio di firma grafometrica si avvale di una coppia di chiavi di cifratura generate su un sistema sicuro da un notaio stabilito in Germania. La chiave pubblica viene inserita all'interno di tutti i Dispositivi e viene utilizzata per cifrare il dato biometrico e la sua connessione al documento informatico sottoscritto. La corrispondente chiave privata viene invece conservata in maniera sicura dal notaio che è l'unico soggetto a poter accedere ai dati biometrici nel caso in cui ciò si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria.

Ogni uso di questa chiave viene attentamente registrato dal notaio. Al fine di evitare che, per verificare l'integrità del documento informatico sottoscritto, si debba accedere al dato biometrico attraverso la chiave privata del notaio, il servizio di firma grafometrica è dotato di un'ulteriore chiave privata (unica per ogni singolo Dispositivo) creata ed inserita da StepOver GmbH solamente nella memoria non leggibile del Dispositivo. Questa chiave viene utilizzata solo a fini di validazione e dunque per assicurare che il documento informatico non sia stato alterato dopo l'apposizione della sua firma.

• **F) DATI DI TERZI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**

Nell'utilizzo di particolari servizi potrebbe verificarsi un trattamento di dati personali di terzi soggetti, da lei comunicati a VAI. Rispetto a queste ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire al Titolare del trattamento da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo dei servizi in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora lei fornisca o in altro modo tratti dati personali di terzi, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sulla previa acquisizione - da parte sua - del consenso del terzo al trattamento delle informazioni che lo riguardano.

• **G) FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO**

I° capoverso - I suoi dati personali verranno trattati, con il suo consenso ove necessario, per le seguenti finalità, ove applicabili:

1. concludere i contratti per l'erogazione dei servizi fitness e wellness ed erogare i servizi di volta in volta richiesti a VAI;
2. concludere contratti firmando documenti in modo digitale. Con riferimento all'apposizione della sua firma grafometrica, descritta alla lettera E) del paragrafo che precede, si precisa che il Titolare è tenuto alla preventiva identificazione del firmatario, previa esibizione di idoneo documento di riconoscimento, fermo restando che lei potrà sottoscrivere il contratto anche con modalità differenti, ovvero tramite la sottoscrizione cartacea dei contratti;
3. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti;
4. svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli da lei sottoscritti;
5. elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale informativo e promozionale inerente alle attività, ai servizi e ai prodotti di VAI e dei propri Partner commerciali, o sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction"). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via e-mail o via sms, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali di VAI sui social network;

6. analizzare i suoi interessi, abitudini e scelte di consumo anche al fine di poterle inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi offerti dai nostri Club ("profilazione");
7. diffondere la sua immagine sui canali di comunicazione a disposizione di VAI;
8. consentire la registrazione al sito Internet di VAI (www.virginactive.it) e l'accesso alle aree riservate, compresa l'applicazione mobile;
9. prenotare le visite mediche con gli studi medici convenzionati con VAI;

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

II° capoverso - Il trattamento dei suoi dati per le finalità di cui ai punti 1, 8 e 9 trova la sua base giuridica nell' art. 6(b) del Regolamento (*[...] il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*). Il trattamento per la finalità di cui al punto 3 trova la sua base giuridica nell' art. 6(c) (*[...] il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*).

Il conferimento dei suoi dati per le suddette finalità è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di ricevere i servizi richiesti. Il trattamento per le finalità di cui ai punti 2, 5, 6 e 7 trova la sua base giuridica nell'art. 6(a) (*[...] l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*). Il suo mancato consenso al trattamento dei dati biometrici per la sottoscrizione dei contratti tramite firma grafometrica (di cui al punto 2) non avrà alcuna conseguenza, essendo disponibili sistemi alternativi di sottoscrizione. Anche il consenso ai trattamenti per le finalità di cui ai punti 5, 6 e 7 è facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi. In mancanza del suo consenso al trattamento di cui al punto 5, VAI non le invierà comunicazioni sulle sue iniziative e offerte. In mancanza del suo consenso al trattamento di cui al punto 6, VAI non potrà inviarle comunicazioni ed informazioni personalizzate ma solo comunicazioni generiche: le raccomandiamo pertanto, se desidera ricevere comunicazioni adatte ai suoi interessi, di prestare il relativo consenso. Infine, in mancanza del consenso al trattamento di cui al punto 7, VAI non diffonderà la sua immagine sui suoi canali di comunicazione.

III° capoverso - In ogni caso, si precisa che qualora desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing effettuato con uno o più dei mezzi sopra indicati al punto 5, potrà in qualunque momento farlo scrivendo all'indirizzo fisico del Titolare cd. "opt-out selettivo"), come previsto dalla normativa pro-tempore vigente. Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato per i trattamenti di cui ai punti 2, 5, 6 e 7 in qualunque momento, senza pregiudicare la fruizione dei servizi né la liceità dei trattamenti eseguiti prima della sua opposizione.

IV° capoverso - Infine, i suoi dati personali, appartenenti a "categorie particolari" di dati, saranno trattati, previo suo consenso esplicito, conformemente a quanto previsto dall'art. 9.2(a) del Regolamento e dall'Autorizzazione *pro tempore* vigente del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

• **H) DESTINATARI E TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI**

I suoi dati personali potranno essere condivisi con:

1. persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a VAI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente all'erogazione dei servizi;
2. soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento o di ordini delle autorità;
3. società controllanti, controllate e collegate a VAI, limitatamente al perseguimento di finalità amministrativo-contabili connesse allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile;
4. istituti di credito, compagnie e broker assicurativi;
5. studi medici convenzionati con VAI, in caso di richiesta di prenotazione di visite mediche presso i medesimi al fine del rilascio del certificato medico di idoneità all'esercizio dell'attività ludico-motoria.

Inoltre, i suoi dati personali potranno essere trattati da soggetti o categorie di soggetti che agiscono come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o che sono autorizzati al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

Infine, VAI si riserva la possibilità di pubblicare immagini relative ai propri eventi/manifestazioni o semplicemente legate alle normali attività svolte all'interno dei Club Virgin Active, al fine di dare visibilità alle proprie attività, nonché per finalità di natura commerciale. Pertanto, dietro suo specifico consenso, la sua immagine, raccolta all'interno dei Club Virgin Active e/o raccolta in occasione della sua partecipazione ad eventi/manifestazioni di VAI, potrebbe essere diffusa sui canali di comunicazione a disposizione di VAI, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: newsletter elettronica, pagine ufficiali di VAI sui social network, sito Internet del Titolare www.virginactive.it (infra: "Sito"), o presso i Club di VAI.

Al di fuori delle suindicate ipotesi, i suoi dati non saranno oggetto di comunicazione se non nei confronti di soggetti, enti o Autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. VAI assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il DPO.

• **I) CONSERVAZIONE DI DATI PERSONALI**

I suoi Dati Personali, anche appartenenti a "categorie particolari" di dati, saranno trattati con strumenti automatizzati e non, e saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità concretamente perseguite. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il DPO.

• **L) DIRITTI DEGLI INTERESSATI (cfr. artt. 15- 22 del Regolamento)**

Lei ha diritto di chiedere a VAI, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Lei ha il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al punto G, 4°, 5°, 6° e 7° capoverso. L'eventuale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Le richieste vanno rivolte per iscritto ai recapiti del Titolare, scrivendo a: Virgin Active Italia S.p.a., via Archimede n.2, Corsico (MI).

(U.V. 31.08.2017)